

	Sanal Sunucu Talep Değerlendirme Prosedürü		Doküman Kodu	BG.PR-01
			İlk Yayın Tarihi	29.05.2025
			Revizyon Tarihi	
			Revizyon No	00
			Sayfa No	1 / 4
Hazırlayan		Kontrol Eden	Onaylayan	
Bilgi İşlem Personeli		Bilgi İşlem Daire Başkanı	BGYS Komisyonu	

1. AMAÇ

Bu prosedürün amacı , Konya Teknik Üniversitesi paydaşlarının sanal sunucu ihtiyaçlarını belirlemek, talepleri değerlendirmek ve uygun sunucu kaynaklarının tahsis edilmesini sağlamak için izlenecek uygulama ve kuralları belirlemektir.

2. KAPSAM

Bu prosedür, Konya Teknik Üniversitesi'nden sanal sunucu ve ilişkili hizmetleri alacak olan tüm kullanıcıları (akademik personel, idari personel, öğrenciler vb.), hizmeti verecek olan Bilgi İşlem Dairesini ve teknik alt yapıyı kapsar.

3. UYGULAMA

3.1 Talep Edilebilecek Durumlar

Sanal sunucu talepleri, aşağıdaki koşullar altında kabul edilecektir:

- **Bilimsel Projeler:** TÜBİTAK, Avrupa Birliği projeleri, kamu-sanayi işbirlikleri veya benzeri ulusal/uluslararası düzeyde kabul görmüş bilimsel projeler kapsamında ihtiyaç duyulan sanal sunucular.
- **Akademik Çalışmalar:** Akademik personelin yürüttüğü bilimsel araştırmalar, makale çalışmaları, tez çalışmaları veya diğer akademik çalışmalar için ihtiyaç duyulan sanal sunucular.
- **Kurumsal Faaliyetler:** Üniversite birimleri tarafından düzenlenen toplantı, sempozyum, konferans gibi etkinliklerin yürütülmesi için gerekli olan sanal sunucular.
- **Web Sayfası ve Otomasyon Sistemleri:** Üniversite birimlerinin veya bölümlerinin resmi web sayfaları, otomasyon sistemleri veya benzeri kurumsal uygulamalar için talep edilen sanal sunucular.

3.2 Talep İncelemesi ve Değerlendirme

- Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, iletilen talepleri kapsamlı bir şekilde inceler ve talep edilen kaynakların teknik ve operasyonel uygunluğunu değerlendirir.
- Taleplerin, kurumun belirlediği teknik standartlar ve gereksinimlerle uyumlu olup olmadığı incelenir.
- Mevcut altyapının, söz konusu talepleri karşılama kapasitesi değerlendirilir.
- İhtiyaç duyulan yazılımlar ile lisansların mevcut durumu değerlendirilir.
- Teknik ve operasyonel kriterlere uygun olmayan talepler, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından gerekçeli olarak reddedilir ve ilgili birimlere bilgilendirme yapılır.

3.3 Kapasiteler ve Altyapı Değerlendirmesi

- Talep edilen sanal sunucunun, mevcut fiziksel altyapı ile uyumluluğu gözden geçirilir.

	Sanal Sunucu Talep Değerlendirme Prosedürü		Doküman Kodu	BG.PR-01
			İlk Yayın Tarihi	29.05.2025
			Revizyon Tarihi	
			Revizyon No	00
			Sayfa No	2 / 4
Hazırlayan		Kontrol Eden	Onaylayan	
Bilgi İşlem Personeli		Bilgi İşlem Daire Başkanı	BGYS Komisyonu	

- Mevcut sanal sunucu kaynakları (CPU, RAM, depolama alanı vb.) analiz edilerek, talebin karşılanabilirliği değerlendirilir.
- Ağ altyapısı ve bant genişliği kapasitesi, talep edilen sanal sunucunun gereksinimlerini karşılayıp karşılamadığı açısından değerlendirilir.
- Güvenlik politikaları ve erişim kontrolleri gözden geçirilerek, talep edilen sunucunun kurumsal güvenlik standartlarına uygunluğu sağlanır.
- Talep edilen sanal sunucunun lisans ve yazılım gereksinimleri, mevcut lisanslar ve kurumsal politikalar çerçevesinde incelenir.
- Uygun bulunmayan talepler, gerekçeleriyle birlikte ilgili birimlere bildirilir ve alternatif çözüm önerileri sunulur.

3.4 Güvenlik ve Uyumluluk İncelemesi

- Sanal sunucunun güvenliği, ağ erişim politikaları ve veri gizliliği ihtiyaçları kapsamlı bir şekilde gözden geçirilir.
- İlgili kişiler ve birimlerle istişare edilerek, herhangi bir güvenlik politikası ihlali olup olmadığı kontrol edilir.
- Sunucu üzerinde çalışacak yazılım ve uygulamaların, kurumsal güvenlik standartlarına ve uyumluluk gereksinimlerine uygunluğu değerlendirilir.
- Kapsam dahilindeki tüm taraflar, KTÜN tarafından yayımlanan ilgili Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi (BGYS) politika ve prosedürlerine uymakla yükümlüdür.
- Güvenlik açıkları veya uyumsuzluk tespit edilmesi durumunda, gerekli düzeltme ve iyileştirme adımları planlanır ve uygulanır.
- Güvenlik incelemesi sonuçları, ilgili birimlerle paylaşarak sürecin şeffaf bir şekilde yürütülmesi sağlanır.

3.5 Sanal Sunucu Tahsisi

- Talep edilen özelliklere uygun kaynaklar belirlenir ve sanal sunucu tahsisi gerçekleştirilir.
- Talep edilen sanal sunucular, talep formunda net süre belirtilmediği durumlarda 1 yıllık olarak tahsis edilir. 1 yıl sonunda talep formunun yeniden Bilgi İşlem Daire Başkanlığına gönderilmesi zorunludur.
- Kullanıcı, birim veya bölümlere; web sayfası, proje vb. sebeplerle tahsis edilecek sanal sunucular, mevcut proje sonlandırılana kadar tahsis edilir.
- Birimlere ve bölümlere; toplantı, sempozyum vb. sebeplerle tahsis edilen sunucular, toplantı veya sempozyum süreci bittiğinde ilgili birimlerden ve bölümlerden gelecek dönüşle birlikte kapatılır.

	Sanal Sunucu Talep Değerlendirme Prosedürü		Doküman Kodu	BG.PR-01
			İlk Yayın Tarihi	29.05.2025
			Revizyon Tarihi	
			Revizyon No	00
			Sayfa No	3 / 4
Hazırlayan		Kontrol Eden	Onaylayan	
Bilgi İşlem Personeli		Bilgi İşlem Daire Başkanı	BGYS Komisyonu	

- Bilgi İşlem Daire Başkanlığının veri merkezinde daha kritik işler için donanım ihtiyacı olması durumunda, tahsis edilen sanal sunucuları; tahsis ettiği kullanıcı ve birimlere 1 ay önceden bilgi vererek ve üst yönetimin onayıyla geri alma hakkına sahiptir.
- Sanal sunucu talebinde bulunanlar, tahsis işlemi sona erdiğinde, sanal sunucu içindeki ihtiyaç duydukları verileri farklı bir ortamda yedekleme ile yükümlüdür.
- Tahsisi sona eren sanal sunucu, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından kapatıldıktan 1 ay sonra silinecektir.

3.6 Kurulum, Yapılandırma ve Test

- Tahsis edilen sanal sunucunun işletim sistemi ve işletim sistemi güncellemelerinin yüklenmesi.
- Tahsis edilen sanal sunucunun ağ ayarlarının yapılması (IP adresi , Alan adı , güvenlik duvarı ayarları vb.).
- Tahsis edilen sanal sunucunun test ve kontrolün yapılması

3.7 Kullanıcı Bilgilendirme ve Sunucu Teslimi

- Kurulum tamamlandığında, talep sahibi kullanıcıya veya birime sunucu bilgileri (IP, erişim bilgileri) verilir.

4. SORUMLULAR

Bu prosedürün işletilmesinden sorumlu olanlar:

- Bilgi İşlem Daire Başkanlığı
- Sanal Sunucu talep eden kullanıcılar ve birimleri

5. YAPTIRIM

Bu prosedürün ihlal edilmesi durumunda KTÜN BİLGİ GÜVENLİĞİ POLİTİKASI'nda belirtilen "POLİTİKANIN İHLALİ VE YAPTIRIMLAR" başlığı altındakiler geçerlidir.

6. YÜRÜRLÜK

Bu prosedür , BGYS komisyonu tarafından onaylandıktan sonra Bilgi İşlem Daire Başkanlığının web sayfasında yayımlandığı tarihte yürürlüğe girer.

7. YÜRÜTME

Bu prosedür , Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından yürütülür.

	Sanal Sunucu Talep Değerlendirme Prosedürü		Doküman Kodu	BG.PR-01
			İlk Yayın Tarihi	29.05.2025
			Revizyon Tarihi	
			Revizyon No	00
			Sayfa No	4 / 4
Hazırlayan		Kontrol Eden		Onaylayan
Bilgi İşlem Personeli		Bilgi İşlem Daire Başkanı		BGYS Komisyonu