

	SİBER OLAY İLETİŞİM BİLGİLERİ YÖNETİM PROSEDÜRÜ		Doküman Kodu	BG.PR-02
			İlk Yayın Tarihi	29.05.2025
			Revizyon Tarihi	-
			Revizyon No	00
			Sayfa No	1 / 5
Hazırlayan		Kontrol Eden	Onaylayan	
Bilgi İşlem Personeli		Bilgi İşlem Daire Başkanı	BGYS Komisyonu	

1. Amaç

Bu prosedürün amacı, siber olay bildirimini yapılacak resmi kurumlara ve KTÜN ilgili birimlerine/kişilerine ilişkin iletişim bilgilerini belirlemek, bu bilgilerin güncel tutulmasını sağlamak ve siber olay durumlarında doğru ve hızlı iletişim kurulmasını temin etmektir.

2. Kapsam

Bu prosedür, kurum bünyesindeki tüm bilgi sistemleri, bilgi güvenliği ekipleri, ilgili yöneticiler ve siber olay yönetiminden sorumlu tüm çalışanları kapsar.

3. Dayanak:

3.1. KTÜN TS ISO/IEC ISO 27001 BİLGİ GÜVENLİĞİ YÖNETİM SİSTEMİ YÖNERGESİ

3.2. KTÜN SİBER OLAY YÖNETİM POLİTİKASI

3.3. 06.07.2019 tarih ve 30823 sayılı Resmi Gazete’de 2019/12 sayılı Cumhurbaşkanlığı Genelgesi gereği CBDDO Başkanlığı tarafından yayımlanan Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehberi.

3.4. "Siber Olaylara Müdahale Ekiplerinin Kuruluş, Görev ve Çalışmalarına Dair Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ" uyarınca UDHB’ce hazırlanan “Kurumsal SOME Kurulum ve Yönetim Rehberi”.

3.5. İlgili diğer mevzuat.

4. Sorumluluklar

4.1. Üst Yönetim:

4.1.1. Bu prosedürün uygulanmasından nihai olarak sorumludur.

4.2. SOME Ekibi:

4.2.1. Siber olay durumunda doğru kurum ve kişilerle iletişime geçer.

4.2.2. İlgili resmi kurumların ve iç iletişimdeki kişilerin iletişim bilgilerini toplayıp işbu prosedür gereği oluşturulan “SİBER OLAY İLETİŞİM BİLGİLERİ TABLOSU”nda kayıt altına alarak yazılı çıktısını kolay erişebileceği bir yerde(dolap, çekmece vb.) saklar.

4.2.3. “SİBER OLAY İLETİŞİM BİLGİLERİ TABLOSU”ndaki bilgileri düzenli aralıklarla (en fazla altı ayda bir) gözden geçirir ve günceller.

4.3. Bilgi İşlem Dairesi:

4.3.1. İşbu prosedürün oluşturulmasını ve güncel kalmasını sağlar.

	SİBER OLAY İLETİŞİM BİLGİLERİ YÖNETİM PROSEDÜRÜ		Doküman Kodu	BG.PR-02
			İlk Yayın Tarihi	29.05.2025
			Revizyon Tarihi	-
			Revizyon No	00
			Sayfa No	2 / 5
	Hazırlayan	Kontrol Eden	Onaylayan	
Bilgi İşlem Personeli	Bilgi İşlem Daire Başkanı	BGYS Komisyonu		

4.4. BGYS komisyonu:

- 4.4.1. İşbu prosedürün mevzuat ve Kurum ihtiyaçlarına uygunluğunu denetleyip onaylanmasını sağlar.

4.5. KTÜN İçi Siber Olay Bildirimi İlgili Birimleri:

- 4.5.1. Siber olay durumlarında Üst Yönetim ve bağlı tüm birimleri iletişim halinde olabilecektir, bununla birlikte “özellikle iletişim halinde olması gereken KTÜN Birimleri” aşağıda olup bu birimlerdeki ilgili kişiler, iletişim bilgileri tablosunda güncel bilgilerinin tutulmasını sağlar ve bu tabloyu ihtiyaç durumunda (siber saldırı gibi acil durumlarda internetin ya da bilgisayarlarına erişimlerinin olmayabileceğini de dikkate alarak) çevrim dışı olarak da erişilebilirler şeklinde (fiziksel bir çıktı olarak) ve KVK gerekliliklerini yerine getirerek (tablodaki kişisel verilerin başkalarının ele geçirilmesini önleyecek şekilde) saklar:
- KTÜN Rektör Yardımcısı
 - KTÜN Genel Sekreterlik
 - KTÜN Bilgi İşlem Dairesi
 - KTÜN Hukuk Müşavirliği
 - KTÜN KVK Kord.
 - KTÜN Kurumsal İletişim Kord.
 - KTÜN Koruma ve Güvenlik Şube Müdürlüğü

5. Siber Olay Durumunda Yapılacaklar

- 5.1. Siber Olay Yönetim Politikasında belirtilen aksiyonlar alınır.
- 5.2. Siber olay tespit edildiğinde, “SİBER OLAYLARA MÜDAHALE İŞ AKIŞ SÜRECİ”ne göre iletişim tablosundaki ilgili yetkililere ivedilikle ulaşılır.
- 5.3. İletişim kurulduğunda, olayın türü, kapsamı ve aciliyeti net olarak aktarılır.
- 5.4. Gerekli yazılı ve sözlü bildirimler resmi formatlarda yapılır.

6. İletişim Bilgileri Tablosunun Oluşturulması

- 6.1. İletişim bilgilerinin yer aldığı tablo, aşağıdaki bilgileri içerecek şekilde düzenlenir:
- Kurum, Birim, Görev / Ünvan, Ad-Soyad, Telefon (Cep/Dahili), E-posta, Ek İletişim Bilgisi, Açıklama.
- 6.2. Siber olay durumlarında işbu prosedürün “KTÜN İçi Siber Olay Bildirimi İlgili Birimleri” kısmında belirtilenlere ilave olarak “özellikle iletişime geçilmesi gereken KTÜN Dış Paydaşları” aşağıda olup bunlar da iletişim bilgileri tablosunda yer almalıdır:
- USOM-TRCERT
 - TÜBİTAK-ULAKBİM ULAKNET NOC
 - Emniyet Genel Müdürlüğü Siber Suçlarla Mücadele Daire Başkanlığı
 - KONYA İl Emniyet Müdürlüğü
 - Kişisel Verileri Koruma Kurumu

	SİBER OLAY İLETİŞİM BİLGİLERİ YÖNETİM PROSEDÜRÜ		Doküman Kodu	BG.PR-02
			İlk Yayın Tarihi	29.05.2025
			Revizyon Tarihi	-
			Revizyon No	00
			Sayfa No	3 / 5
Hazırlayan		Kontrol Eden		Onaylayan
Bilgi İşlem Personeli		Bilgi İşlem Daire Başkanı		BGYS Komisyonu

6.3. Tablo, her güncellendiğinde sadece tabloda geçen KTÜN çalışanlarına iletilir.

6.4. Tablonun paylaşıldığı kişiler tablonun fiziksel çıktısını alıp kolay erişebilecekleri bir yerde KVK mevzuatına uygun olarak saklamakla yükümlüdür (Bazı siber olaylarda dijital ortamlara erişim mümkün olmayacağından fiziksel olarak da saklanması gerekmektedir)

6.5. Tablo içeriği gizli kalacak olup, tablodaki gerçek veriler silinmeden diğer BGYS dökümanları gibi internetten yayımlanmayacaktır.

6.6. Tabloda yer alan KTÜN çalışanları cep ve dahili numaralarını (mümkünse kendisine ulaşamadığı acil durumlarda ulaşılacak kişinin telefonunu da) vereceklerdir.

7. Yaptırım

Bu prosedürün ihlal edilmesi durumunda KTÜN BİLGİ GÜVENLİĞİ POLİTİKASI'nda belirtilen "POLİTİKANIN İHLALİ VE YAPTIRIMLAR" başlığı altındakiler geçerlidir.

8. Yürürlük

Bu prosedür, BGYS komisyonu tarafından onaylandıktan sonra Bilgi İşlem Daire Başkanlığının web sayfasında yayımlanarak duyurusu yapıldığı tarihte yürürlüğe girer.

9. Yürütme

Bu prosedür, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından yürütülür.

	SİBER OLAY İLETİŞİM BİLGİLERİ YÖNETİM PROSEDÜRÜ		Doküman Kodu	BG.PR-02
			İlk Yayın Tarihi	29.05.2025
			Revizyon Tarihi	-
			Revizyon No	00
			Sayfa No	4 / 5
	Hazırlayan	Kontrol Eden	Onaylayan	
Bilgi İşlem Personeli	Bilgi İşlem Daire Başkanı	BGYS Komisyonu		

KVKK GEREKLİLİKLERİ

Ek-1:

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI AYDINLATMA METNİ

6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu 10. maddesi uyarınca “Veri Sorumlusunun Aydınlatma Yükümlülüğü” kapsamında; Konya Teknik Üniversitesi ile ilgili meydana gelecek siber olaylarda sizlerle iletişime geçilmesi kapsamında işlenecek/aktarılabilecek kişisel verileriniz ile ilgili “SİBER OLAY İLETİŞİM BİLGİLERİ TABLOSU” aracılığıyla otomatik ve otomatik olmayan yollarla bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla toplanması ve EBYS, e-posta, fiziki posta aracılığıyla iletilmek suretiyle otomatik ve otomatik olmayan yollarla işlenmesi aktarılması hakkında veri sorumlusu sıfatıyla **Konya Teknik Üniversitesi** tarafından aydınlatılmaktasınız.

Kişisel Verilerinizin Toplanması, İşlenmesi, Amacı ve Hukuki Sebebi;

Aşağıda yer alan kişisel veriler, siber olaylarla ilgili koordinasyonun sağlanması, ilgili mevzuattan doğan bilgi ve belge paylaşımına ilişkin yükümlülüklerimizi ve ayrıca diğer hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirmek amacıyla, KVKK 5/2 maddesi uyarınca bir hakkın tesisi, veri sorumlusunun meşru menfaati ve “veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması” hukuki sebeplerine dayalı olarak işlenmektedir.

- Ad ve soyad, birim, ünvan, görev, telefon numarası, e-posta adresi, adres

Kişisel Verilerinizin Aktarılması, Amacı Ve Hukuki Sebebi;

Kişisel Verileriniz, bir hakkın tesisi, kanunlarda açıkça öngörülmesi hukuki sebeplerine dayanarak ilgili mevzuattan doğan bilgi ve belge paylaşımına ilişkin yükümlülüklerimizi ve ayrıca diğer hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirmek amacıyla; ihtiyaç durumunda “**Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşlarına**” aktarılabilmektedir.

Kişisel Verilerinizin Yurtdışına Aktarılması, Amacı ve Hukuki Sebebi:
Kişisel verileriniz, e-postaya konu olması halinde kullandığımız Google Workspace ve e-posta sunucularının yurt dışında olması nedeni ile 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’nun 9.

	SİBER OLAY İLETİŞİM BİLGİLERİ YÖNETİM PROSEDÜRÜ		Doküman Kodu	BG.PR-02
			İlk Yayın Tarihi	29.05.2025
			Revizyon Tarihi	-
			Revizyon No	00
			Sayfa No	5 / 5
	Hazırlayan	Kontrol Eden	Onaylayan	
Bilgi İşlem Personeli	Bilgi İşlem Daire Başkanı	BGYS Komisyonu		

maddesi uyarınca yurtdışına aktarılmaktadır.

HAKLARINIZ

Konya Teknik Üniversitesi tarafından verilerinizin işlendiği ve Konya Teknik Üniversitesi'nin verilerinizi veri sorumlusu sıfatı ile işlediği ölçüde kişisel verileriniz bakımından KVKK 11.maddede bulunan haklara sahipsiniz.

VERİ SORUMLUSUNA BAŞVURU

Kanunun ilgili kişinin haklarını düzenleyen 11. maddesi kapsamındaki taleplerinizi, “Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğe” göre Üniversitemizin fiziki adresine bizzat başvurarak yazılı olarak, noter aracılığıyla, Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) ile veya kimliğinizin daha önce teyit edilmiş olması şartıyla elektronik posta üzerinden Üniversitemiz elektronik posta adresine iletebilirsiniz.

Veri Sorumlusu Ünvan : Konya Teknik Üniversitesi

Adres: Akademi Mah. Yeni İstanbul Cad. No: 235/1 Selçuklu/KONYA

Detsis Numarası: 88113471

KVKK İşlemleri E-Posta: kvkk@ktun.edu.tr

KVKK İşlemleri Telefon: (0332) 205 1258

Kayıtlı Elektronik Posta (KEP): konyateknikuniversitesi@hs01.kep.tr

Detaylı Bilgi İçin Web Adresimiz:

<https://www.ktun.edu.tr/tr/Birim/Index/?brm=FdXTo7m9JCTAcJOflaR/Ew==>

Ek-1’de belirtilen “KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI AYDINLATMA METNİ”ni okuyarak kişisel verilerimin metinde açıklanan amaçlar doğrultusunda işlenmesi, aktarılması hakkında aydınlatılarak bilgilendirildim.

Ad – Soyad:

Tarih:

İmza: